**MANUAL DE USUARIO PARA NUESTA APLICACIÓN WEB DE CONTATOS**

**“APP WEB CONTACTOS”**

**VERSION 1.0**

**FECHA DE CREACION: 29/10/2024**

**INDICE**

**INTRODUCCION**

Nuestra aplicación web para contactos permitirá al usuario tener una forma práctica y cómoda para guardar sus contactos con una interfaz practica y con un diseño agradable lo que permitirá que el usuario se sienta cómodo a la hora de usarla, como objetivo principal tenemos la tarea de proporcionar un sistema de almacenamiento y organización de contactos, que permita buscarlos de forma cómoda y práctica, esta aplicación está diseñada para todo aquel que quiera guardar sus contacto de manera segura y portátil mediante nuestra web, en este manual te enseñaremos el paso a paso de manera sencilla y practica como usar nuestra app web para que sepas todas las herramientas y utilidades que tienes a tu disposición

**1. Portada**

* Título del manual: "Manual de Usuario - Aplicación Web de Contactos"
* Logotipo de la empresa o del proyecto (opcional)
* Versión de la aplicación
* Fecha de creación o actualización
* Nombre del autor o equipo responsable del manual

**2. Índice**

* Lista de secciones y subsecciones con el número de página correspondiente.
* Permite a los usuarios encontrar rápidamente la información que necesitan.

**3. Introducción**

* **Descripción general de la aplicación:** Explica brevemente el propósito de la aplicación y el problema que resuelve.
* **Objetivo del manual:** Describe la finalidad del manual y cómo ayudará al usuario.
* **Público objetivo:** Define para quién está diseñado este manual (administradores, usuarios finales, etc.).

**4. Requisitos previos**

* **Requisitos de software y hardware:** Navegadores compatibles, sistema operativo recomendado, conexión a Internet, etc.
* **Configuraciones necesarias:** Indica cualquier configuración inicial que debe realizarse antes de usar la aplicación (por ejemplo, registro de cuenta).

**5. Guía de acceso**

* **Ingreso a la aplicación:** Explica cómo acceder a la aplicación web, incluyendo URL, nombre de usuario y contraseña (si aplica).
* **Recuperación de contraseña:** Proporciona pasos para recuperar o restablecer la contraseña.

**6. Funcionalidades principales**

* Esta sección detalla las características principales de la aplicación. Cada función debe tener una descripción clara, pasos detallados y, si es posible, imágenes para ayudar al usuario. Aquí te sugiero dividir la sección en las funcionalidades clave de la app de contactos:
  + **Registro de contactos:** Cómo agregar un nuevo contacto con los campos necesarios (nombre, teléfono, correo electrónico, dirección, etc.).
  + **Edición de contactos:** Pasos para modificar la información de un contacto existente.
  + **Eliminación de contactos:** Proceso para borrar un contacto de la lista.
  + **Búsqueda de contactos:** Cómo buscar un contacto específico utilizando criterios de búsqueda (nombre, empresa, teléfono).
  + **Visualización de contactos:** Opciones para ordenar o filtrar la lista de contactos.
  + **Exportar/Importar contactos:** Si la aplicación tiene esta funcionalidad, explica cómo exportar o importar la lista de contactos.

**7. Configuración de la cuenta (si aplica)**

* Explica cómo los usuarios pueden actualizar su perfil, cambiar su contraseña, habilitar notificaciones o cualquier otra configuración personalizable.

**8. Resolución de problemas comunes**

* Lista de problemas que los usuarios podrían encontrar y soluciones recomendadas. Ejemplos:
  + **No puedo iniciar sesión**
  + **No puedo guardar un nuevo contacto**
  + **Error al cargar la lista de contactos**

**9. Preguntas frecuentes (FAQ)**

* Preguntas comunes de los usuarios con sus respuestas. Ejemplos:
  + ¿Cómo elimino varios contactos a la vez?
  + ¿Puedo recuperar un contacto eliminado?

**10. Soporte técnico**

* Información de contacto para obtener soporte adicional.
* Horario de atención y métodos de contacto (correo electrónico, teléfono, chat en línea).